

Allegato 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (*All.4 al regolamento IVASS n. 40/2018*) che contiene i dati essenziali dell'intermediario stesso e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), con il limite consentito dalla vigente normativa nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

_____, __/__/_____

F & C INSURANCE BROKERS S.R.L.

Allegato 4
**INFORMAZIONI RESE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA
 O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**
AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del D.Lgs. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private.

SEZIONE I
Informazioni generali
sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sul broker che intermedia il contratto
1. INTERMEDIARIO (PERSONA FISICA) CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

Cognome e Nome		RUI	
Numero iscrizione	Data	Sezione	Qualifica
Indirizzo		Telefono	e-mail

2. ATTIVITA' SVOLTA PER CONTO DI:

Ragione Sociale	F & C INSURANCE BROKERS SRL		
Sede Legale	Via Fantoli 10 - 20138 MILANO		
Sede Operativa	Via Fantoli 10 - 20138 MILANO		
Telefono	02 509970 00		
Fax	02 502377		
E_mail	info@fcbroker.it		
PEC	fcassicur@certificazioneposta.it		
Sito Internet	www.fcbroker.it		
Iscrizione al Registro degli Intermediari:	Numero	Data	Sezione
	B000056488	18/05/2007	B

Il soggetto di cui al punto 1. opera per conto del seguente collaboratore, anche a titolo accessorio, del broker:

<i>Cognome e Nome / Denominazione sociale</i>		<i>RUI</i>	
<i>Numero iscrizione</i>	<i>Data</i>	<i>Sezione</i>	<i>Qualifica</i>
<i>sede operativa</i>		<i>Telefono</i>	<i>e-mail</i>

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta:	IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni 00187 Roma – Via del Quirinale, 21
--	--

I dati identificativi di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: www.ivass.it

SEZIONE II

Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- L'attività del broker F & C INSURANCE BROKERS SRL viene svolta su incarico del cliente.
- Il broker F & C INSURANCE BROKERS SRL ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 di cui all'allegato A.
- Con riferimento al pagamento dei premi il broker F & C INSURANCE BROKERS SRL dichiara che:

SEZIONE III

Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso relativo all'attività svolta dal broker F & C INSURANCE BROKERS SRL per la distribuzione del presente contratto è rappresentato da:

una commissione inclusa nel premio assicurativo;

Informazioni relative alla misura delle provvigioni riconosciute dalle Imprese per i contratti RCA

(in attuazione alle disposizioni dell'art 131 del Codice delle Assicurazioni e del Regolamento Isvap n. 23/2008 che disciplinano la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti)

Per i contratti RCA, viene allegata una tabella (*allegato 1*) nella quale sono specificati i livelli provvigionali riconosciuti all'intermediario dall'impresa di assicurazione.

Le provvigioni in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per il contratto proposto, cui la presente informativa si riferisce, sono invece rilevabili dal preventivo o dallo stesso contratto.

Nel caso di contratto intermediato tramite Agenzia di assicurazione ovvero altro intermediario, le provvigioni indicate sono quelle riconosciute dall'Impresa di assicurazione all'intermediario che colloca il contratto, mentre quelle riconosciute da quest'ultima al broker, facoltativamente indicate, sono parte delle precedenti e non rappresentano quindi un aumento del premio.

Informazioni relative alla misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per prodotti IBIPS

(In attuazione delle disposizioni dell'art. 121 sexies del Codice delle Assicurazioni che disciplinano gli obblighi di trasparenza delle remunerazioni sui prodotti di investimento assicurativo le informazioni devono riguardare non solo la natura delle remunerazioni ma anche il costo del prodotto (caricamenti) in forma aggregata; su richiesta del contraente anche in forma analitica.

Costo caricamenti	in termine assoluto Euro:	in percentuale sull'ammontare complessivo:
Provvigione percepita	in termine assoluto <i>(solo su richiesta)</i> Euro:	in percentuale sull'ammontare <i>(solo su richiesta)</i> complessivo:

SEZIONE IV

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interesse

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o il broker F & C INSURANCE BROKERS SRL

- a) non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'Impresa di assicurazione.
- b) Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto del broker.
- c) Con riguardo al contratto proposto il broker F & C INSURANCE BROKERS SRL dichiara che:

propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza ex art. 119-ter comma 4; comunica, in apposito allegato, la denominazione delle Imprese di Assicurazioni con cui ha o potrebbe avere rapporti di affari

SEZIONE V

Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

Il broker F & C INSURANCE BROKERS SRL informa:

- che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione di responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- che il contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà, di proporre reclamo **per iscritto** al broker al seguente indirizzo.

Posta ordinaria o raccomandata:

F & C Insurance Brokers Srl, via Fantoli 10 – 20138 Milano

Posta elettronica: reclami@fcbroker.it

Posta elettronica certificata: fcassicur@certificazioneposta.it

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami di F&C INSURANCE BROKERS SRL è il Sig. **Maurizio Gessaghi**

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario.

In caso di rapporti di collaborazione tra intermediari ex art. 42 Regolamento IVASS 40/2018 il reclamo è gestito dall'intermediario che ha il rapporto diretto con l'Impresa di assicurazione definito ai sensi del Regolamento Ivass n. 24/2008, intermediario collocatore.

In tali casi, fatto salvo il diritto del Contraente di inviare copia del reclamo anche all'intermediario proponente di cui al punto 2, il reclamo deve essere trasmesso al seguente intermediario:

Posta ordinaria o raccomandata:

Posta elettronica:

PEC:

- che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ovvero di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente;

- che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al: "Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione" istituito presso la CONSAP - Via Yser 14 – 00198 Roma – Tel.: +39 06/85796538 e-mail: fondobrokers@consap.it per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

- con riferimento al contratto proposto emesso/emittendo dall'impresa

il rischio è collocato come segue:

<i>Iscritto al Registro degli Intermediari:</i>	<i>Numero</i>	<i>Data</i>	<i>Sezione</i>
<i>Ruolo:</i>			

_____ / ____ / _____

F & C INSURANCE BROKERS S.R.L.