



INSURANCEBROKERS

Egregio Signor.

destinatario

indirizzo

cap - città - pv

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 e consenso

Gentile Cliente,

per rispettare la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali introdotta dal Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), F & C Insurance Brokers S.r.l. ("F&C"), le fornisce alcune informazioni circa il trattamento dei suoi dati personali in qualità di "interessato" (il "Cliente").

Titolare del trattamento – Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è F&C, in persona del legale rappresentante, con sede legale in Via G. Fantoli 10 – 20138 Milano.

Responsabile del trattamento è il signor Paolo Cucchi, domiciliato per la funzione presso la sede legale di F&C.

Il Responsabile del trattamento è contattabile via posta ordinaria presso la sede legale di F&C ovvero via posta elettronica all'indirizzo dedicato privacy@fcbroker.it.

Trattamento di dati personali

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, come, a titolo esemplificativo, la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'estrazione, la consultazione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

F&C acquisisce o già detiene alcuni dati che riguardano il Cliente, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici, dati personali appartenenti a categorie particolari (dati sensibili), dati finanziari e giudiziari).

Utilizzo dei dati personali e finalità del trattamento

F&C raccoglie i dati personali del Cliente (i "Dati") presso il Cliente o presso altri soggetti facenti parte dell'organizzazione commerciale di F&C, altri soggetti che svolgono attività ausiliarie all'attività di F&C.

F&C effettua il trattamento dei Dati in maniera lecita per le seguenti finalità:

- in generale, esercizio dell'attività di mediazione assicurativa;
- valutazione della formula contrattuale più adeguata rispetto alla situazione complessiva del Cliente;
- predisposizione della proposta di prodotti e servizi per la migliore copertura delle esigenze assicurative del Cliente;
- stipulazione delle polizze assicurative;
- raccolta dei premi;
- pagamento delle prestazioni;
- adempimento agli obblighi previsti dal contratto;
- promozione commerciale e marketing, anche per attività di rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente sulla qualità dei servizi resi.

Al fine dell'adempimento di un obbligo legale, il trattamento dei Dati è effettuato da F&C per le seguenti finalità:

- gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale;
- adempimento agli obblighi di legge imposti dalle normative nazionali e comunitarie, in particolare in materia di antiriciclaggio, fiscale e contabile.

Rispetto ai suddetti trattamenti (salvo quelli finalizzati alla promozione commerciale e al marketing e quelli sensibili di cui al paragrafo seguente) il conferimento dei Dati è obbligatorio e non è richiesto il consenso del Cliente. L'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può comportare l'impossibilità per F&C di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti.

Categorie particolari di Dati

Per erogare alcuni servizi relativi a prodotti assicurativi F&C ha necessità di trattare anche alcuni dati appartenenti a categorie particolari ("Dati sensibili"), quali quelli relativi allo stato di salute e/o quelli giudiziari strettamente strumentali all'erogazione dei servizi stessi, come nel caso di perizie mediche per la sottoscrizione di polizze vita o per la liquidazione dei sinistri.

Il trattamento dei Dati sensibili avviene dietro il consenso espresso del Cliente, ma il loro rilascio è comunque necessario per lo svolgimento delle finalità assicurative. In ogni caso, il trattamento di tali dati si conforma alle modalità indicate dal Garante per la protezione dei dati personali nelle autorizzazioni generali di volta in volta rilasciate, reperibili sul sito www.garanteprivacy.it.

Il consenso prestato può essere revocato in qualsiasi momento. Tuttavia, in tal caso F&C potrebbe non essere in grado di fornire al Cliente in tutto o in parte i servizi e/o i prodotti richiesti.



Modalità di trattamento

I Dati sono trattati da personale debitamente incaricato in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo. Gli incaricati del trattamento possono venire a conoscenza dei Dati del Cliente esclusivamente per le finalità su menzionate.

Tutti i dati personali vengono trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici nel rispetto delle previsioni di legge per le finalità sotto elencate. F&C è dotata di idonee misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza in modo da garantire adeguati standard di protezione dei Dati.

I Dati sono utilizzati con modalità e procedure necessarie per fornire i servizi, i prodotti e le informazioni richiesti dal Cliente, anche mediante l'uso del fax, del telefono (anche cellulare), della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza, nonché di schede e questionari.

Destinatari e trasferimento dei Dati

Alcuni Dati possono essere comunicati, per le suddette finalità, a professionisti e alle aziende designati responsabili del trattamento che, per conto di F&C, svolgono le attività di gestione contabile e fiscale, ad altri soggetti del settore assicurativo, a società di servizi cui sia affidata la gestione e/o liquidazione dei sinistri, ad altre società terze per l'adempimento di obblighi contrattuali, ad istituti bancari per la gestione di pagamenti derivanti dall'esecuzione del contratto, ad aziende per la tutela del credito, a compagnie di assicurazione (anche all'estero) ed a soggetti a cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge.

Diritti dell'interessato

Ai sensi del GDPR e della normativa nazionale in materia di protezione dei Dati, il Cliente ha il diritto:

- di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Dati che lo riguardano e informazioni circa il trattamento su di essi effettuato;
- alla rettifica dei Dati o la cancellazione degli stessi nelle ipotesi di cui al GDPR e compatibilmente con altri obblighi di ritenzione da parte del Titolare;
- a revocare il consenso prestato in precedenza;
- alla limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui al GDPR;
- alla portabilità dei Dati, cioè il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici i Dati che lo riguardano, e il diritto di trasmettere i Dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso, su un contratto, o sia effettuato con mezzi automatizzati;
- a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che lo riguardano o lo colpisca in modo analogamente significativo.

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Dati. Il Titolare del trattamento potrà comunicare al Cliente tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Il Cliente potrà effettuare tali richieste inviando una comunicazione a F&C all'attenzione del Responsabile del Trattamento dei Dati anche mediante un'e-mail all'indirizzo privacy@fcbroker.it.

F&C fornirà riscontro alle richieste del Cliente se conformi alla normativa applicabile e nei tempi previsti dalla legge. Al fine di garantire la protezione dei Dati, potrebbe essere necessario verificare l'identità del Cliente.

Il Cliente ha altresì diritto a proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i propri diritti non siano stati rispettati, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

Esercizio del diritto di opposizione da parte del Cliente

In aggiunta ai diritti sopra descritti e secondo le medesime modalità di esercizio, il Cliente ha il diritto opporsi, in ogni momento, al trattamento dei Dati che lo riguardano qualora il trattamento sia effettuato per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare stesso, presentando l'opposizione al Responsabile del Trattamento dei dati. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Conservazione dei dati

F&C conserverà i Dati del Cliente per il periodo necessario ad adempiere alle attività descritte nella presente Informativa, a meno che la normativa in vigore richieda o consenta un periodo di conservazione più lungo. Al fine di determinare il periodo di conservazione necessario, F&C utilizza i seguenti criteri:

1. periodo necessario alla gestione del rapporto contrattuale;
2. adempimenti normativi cui F&C deve attenersi;
3. eventuali procedimenti in cui sia necessario un coinvolgimento di F&C (ad esempio in caso di contenziosi o indagini da parte dell'autorità).

Formula di acquisizione del consenso al trattamento dei Dati

Conferisco il consenso ai seguenti trattamenti dei Dati:

- trattamento dei Dati sensibili finalizzato alla prestazione di servizi richiesti e/o prestati al Cliente
- comunicazione dei Dati sensibili a terzi in funzione del servizio richiesto e/o prestato finalizzata alla prestazione di servizi richiesti e/o prestati al Cliente

Milano,

Firma _____

- trattamento dei Dati per finalità di promozione commerciale e marketing, anche per attività di rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente sulla qualità dei servizi resi

Milano,

Firma _____